



הודעה לצרכן בדבר חשש לנזילה

סעיפים 13 א 13 ב לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות) 2011

"עין נטפים" תאגיד המים והביוב אילת התקין לכל צרכניו מערכת מדידת מים מתקדמת, באמצעותה ניתן לקרוא את מדי המים מרחוק, ולקבל התראות שונות בדבר צריכות מים חריגות.

בשל כך, יכול התאגיד לשפר את רמת השירות הניתנת לתושבי העיר, ולהתריע בזמנים קצרים על חשש לנזילה במערכת המים הפרטית של צרכניו.

התראה בדבר "**חשש לנזילה**" במד מים משויך (פרטי) מוגדרת כצריכת מים רציפה במשך פרק זמן העולה על 24 שעות.

כאשר תתקבל במערכת התאגיד התראה העונה על הגדרה זו, יודיע על כך התאגיד לצרכן.

אופן מתן ההודעה לצרכן ייעשה באמצעות מסרון (SMS), במידה וקיים מספר טלפון של הצרכן במערכת התאגיד.

בנוסף, יישלח מכתב לכתובת הנכס.

התאגיד ימסור הודעה שכזו, ובלבד שלא מדובר במונה שאין ממנו קליטה רציפה ו/או מונה המתאפיין בצריכת מים לאורך כל שעות היום, לדוגמה:

מונים ראשיים לנכס, בתי מלון, אכסניות, מגורי עובדים, מעונות סטודנטים וכד'.

במונים המוזכרים לעיל התאגיד ימסור הודעה בדבר "חשש לנזילה" במקרים הבאים:

במונה משויך שאין ממנו קליטה רציפה-

התאגיד ימסור הודעה בדבר "חשש לנזילה" עם עריכת חשבון המים, ובתנאי שבתקופה זו נקראה צריכה העולה על 150% מהצריכה הרגילה, בהתאם לסעיף 13 לכללים.

במונים ראשיים של בניינים משותפים-

התאגיד ימסור הודעה בדבר "חשש לנזילה" בצנרת המשותפת, בהתבסס על התראות המערכת, המודיעה על חריגה של 20% מהסף הנמוך מבין 18 הימים בהם נמדדה הצריכה הגבוהה ביותר במהלך השנה וחישוב הפרשי המדידה.

הודעה באמצעות מסרון תימסר לכל הדיירים בנכס המשותף, במידה ומספרי הטלפון שלהם קיימים במאגר הנתונים של "עין נטפים".

בנוסף, יישלח מכתב לכל הדיירים בנכס המשותף.

בתי מלון, אכסניות, מגורי עובדים, מעונות סטודנטים-

התאגיד ימסור הודעה בדבר "חשש לנזילה", בהתבסס על התראות המערכת, המודיעה על חריגה של 20% מהסף הנמוך מבין 18 הימים בהם נמדדה הצריכה הגבוהה ביותר במהלך השנה.

הודעה תימסר למחלקת אחזקה/קבלה.

